

Errorkoder, feilsøking og teknisk hjelp Control elsykler

Dette er en brukerveiledning for å reparere Control elsykler for verkstedet. Vi anbefaler alle å lese gjennom denne for å ha en god generell forståelse av syklene for å enklere forstå hvordan systemet henger i sammen.

Det er få elektroniske deler på elsyklene. Fra motoren går en kabel til display og frontlys, en kabel til speedsensor, en til baklykt og en tykkere strømkabel med 2 kontakter til batterikoblingen nederst i rammen. Batterikoblingen er festet i bunn av rammen og plagget til den tykkere strømkabelen med 2 kontakter. Fra batterikoblingen går det også en ledning som er festet til ladepluggen. Ladepluggen sitter bak låsesylinderen. Denne er festet med en mutter fra innsiden (skal ikke strammes hardt, men bruk gjerne locktite så den sitter tilstrekkelig).

Inni batteridelen på ramma er det sveiset fast et deksel. Alle kabler ligger bak dekslet for å unngå gnaging hver gang du tar inn og ut batteriet. Dette dekslet er festet før alle ledninger er tredd på fabrikken, så det er plass til å tre alle ledninger og kontakter bak her. For å komme lettest til å få tredd alle ledninger anbefaler vi å løsne de gjennomgående boltene i motoren i front og midten av ramma (da senkes motoren ned i front og du kommer til), samt skru ut låsesylinderen på Eon, Explore og Alltrack. Denne løsner du ved å skru av bryteren du frigjør batteriet med, samt de 3 skruene under ramma du da kommer til (batteriet må fjernes først). Enkelte modeller må du løsne låsesylinderen fra innsiden for å komme til.

Når låsesylinderen er skrudd ut er det vesentlig lettere å tre kontaktene bak plata. Dersom du ikke løsner låsesylinderen kan du møte på et problem der kontakten ikke kommer seg på baksiden av plata da vinkelen blir for krapp og du ikke kommer til.

Dersom sykkelen ikke går på i det hele tatt er det mest sannsynlig dødt batteri, eller kabler med dårlig kontakt. For å sjekke dette kan dere først plugge i laderen og se om den lyser rødt (lader), eller om den bytter over til grønt etter kort tid. Lyser den rødt må sykkelen lades opp før den skrur på. Lyser den rødt kun i kort tid før den bytter over til grønt er det enten feil på batteri eller lader. Prøv en annen ny lader på batteriet og se om den da lyser rødt for å lade. Lader denne som normalt er det ny lader som har løst feilen. Dersom også denne slår over til grønt etter kort tid er det feil på batteriet. Dere bytter da batteri og ser at det lader som normalt og sykkelen går på.

Ved vedvarende feil og begge ladere viser det samme er det trolig dårlig kontakt eller defekte kabler som fører til at sykkelen ikke skrur seg på. Plugg alle kabler inn og ut og sjekk at ingen kabler har skader.

Ved error feil er det raskeste ofte å følge det manuelle oppsettet under, men det er også mulig å utføre en diagnose via Ananda diagnosesenter (Ananda Online Service platform).

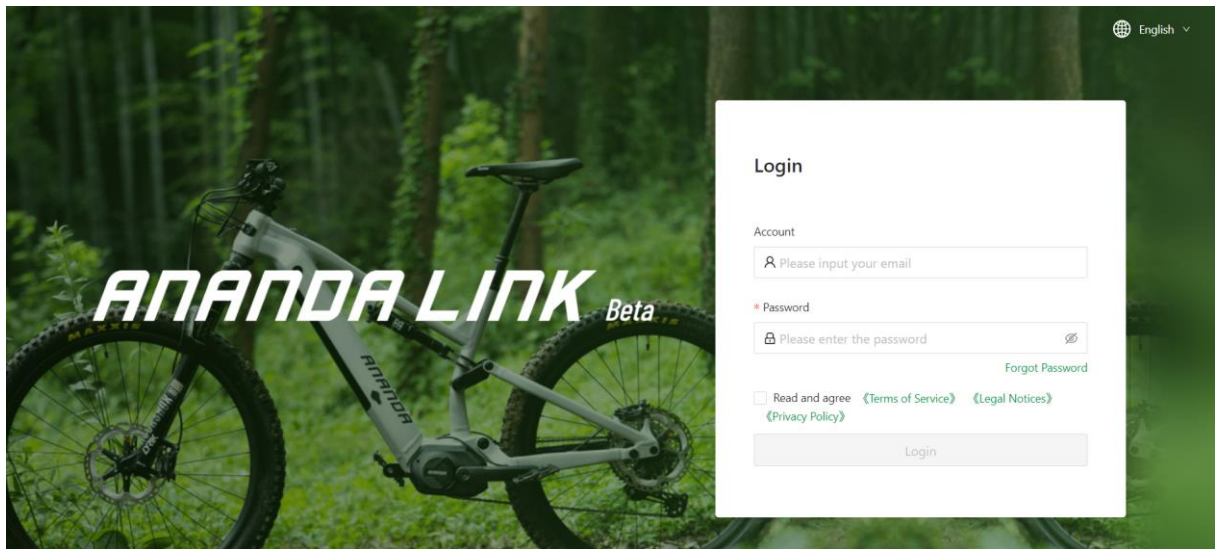
Error kode	Feil	Hvordan løse problemet
20	Display - knapper	1. Sjekk knappene om det er noen form for defekt. Reparer knapper eller bytt til nytt display. Knapper følger alltid med nytt display og kan ikke kjøpes alene.
21	Overspenningsfeil i kontrolleren i motor	1. Bytt motor
22	Feil med håndtak	1. Kontakt Sport Invest AS. Syklene er ikke satt opp med dette.
24	Feil med kontroller inni motoren	1. Bytt motor
25	Bremsefeil	1. Kontakt Sport Invest AS. Syklene er ikke satt opp med dette.
26	Overspenning eller underspenning	1. Bytt batteri og se om dette løste problemet. Hvis fortsatt samme feil er det opprinnelige batteriet mest sannsynlig i orden. Skru sykkel av og på. 2. Bytt motor og se om dette løste problemet med det opprinnelige batteriet koblet til, eller med nytt batteri også. Skru sykkel av og på.
28	Hvis feilen kommer opp med en gang du skruer på sykkelen: Momentspenningsfeil	1. Bytt motor.
28	Hvis feilen kommer opp etter at du har startet å sykle noen meter, eller flere: Speedsensor/magnet	Generelt: Dersom magnet står litt for langt til siden vil den ikke få kontakt og displayet viser derfor ikke fart. (Ca.2-3mm for langt den ene eller andre veien vil gi dette utslaget) Motoren vil da fungere litt før sykkelen skjønner at det ikke er kontakt og error 28 dukker opp etter kort tid. På fatbikene er avstanden fra magneten på eiken til speedsensor veldig lang og denne er svært sensitiv om den får kontakt eller ikke. 1. Sjekk at magneten sitter fast på en eike på bakhjulet. Mangler du magnet løses problemet ved å sette på en ny magnet på eiken. Se punkt 3. 2. Koble kontakten ut og inn fra speedsensor til motoren for å sjekke at den er festet tilstrekkelig. Den klikker på plass. 3. Juster magneten på eiken. Det er en pil i midten på toppen av den sorte speedsensoren som sitter på innsiden av rammen. Denne skal treffe ca. midt i magneten. Juster magneten begge veier på eiken og prøv deg frem. Her er det små marginer så prøv litt og litt begge veier. Når du har flyttet magneten litt skruer du av og på sykkelen og snurrer du på bakhjulet for å se om displayet nå fungerer. Repeter dette når du bytter posisjon på magneten.

		4. Bytt speedsensor og juster magneten ref. punkt 3. Skru sykkel av og på for å se at den fungerer. Du bytter speedsensoren slik: Tre ledningene til speedsensor gjennom rammen før du setter på kontakten. Når kontakten ligger med den flate siden ned mot gulvet skal rød kabel til venstre, sort i midten og hvit til høyre. Skyv/før de mellom den elastiske gummien også hører du et «klikk» når kabelen fester seg inni kontakten. Du får den da ikke av igjen. Bruk gjerne en dråpe med vanntett lim etc. utenpå pakningen der du førte inn kablene for å få det helt vanntett.
30	Kommunikasjonsfeil	1. Sjekk at alle kabler på display er hele og prøv å koble kontaktene ut og inn som går ned til motor og til knappene (2 kontakter/ledninger). Start sykkelen på nytt for å se om den fungerer. 2. Koble til et nytt display. Her kan du koble sykkelen til et annet display du har i butikken, eller en annen sykkel som fungerer og se om feilen blir borte. Sett på nytt display på defekt sykkel om dette løste problemet. 3. Plugg motorkabelen som går opp til displayet inn og ut av motoren for å se om det løser problemet. Det er den sorte kabelen med størst hvit kontakt i motoren. 4. Plugg alle kablene ut og inn fra motoren for å se om det er dårlig kontakt og dermed løser problemet. 5. Bytt motor
60	Display	1. Bytt display

Ananda diagnosesenter

I diagnosesenteret trenger dere en login og diagnoseverktøyet Ananda Link Toolkit (kan kjøpes i B2B portalen) for å komme inn og utføre ønsket valg på elsykkelen. Login får dere ved å henvende dere til Sport Invest AS.

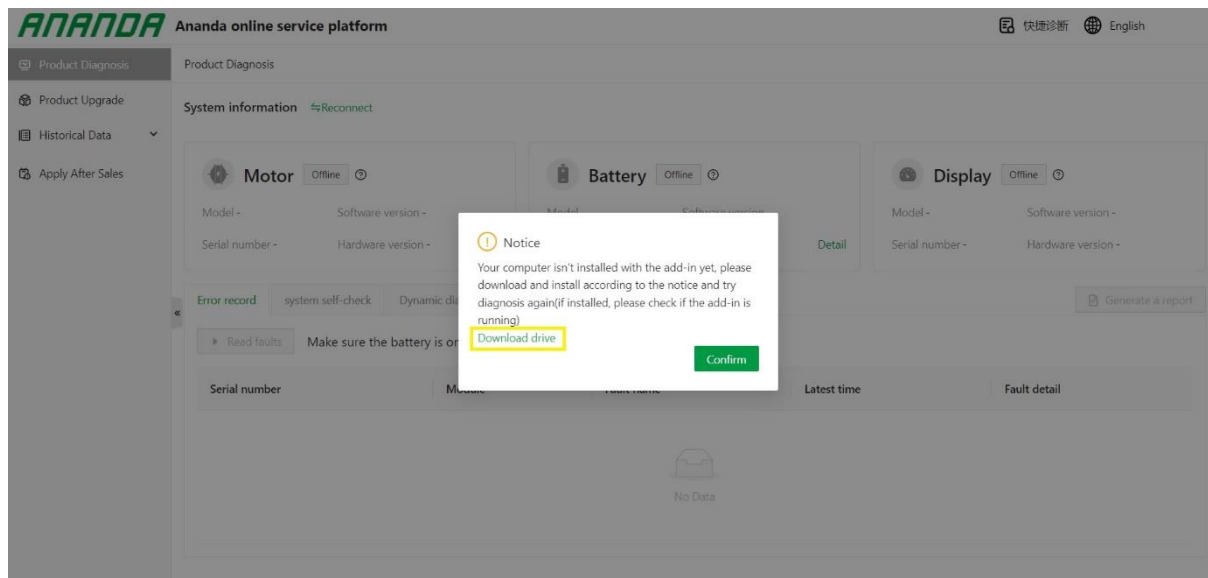
Logg inn her: <https://eu.ananda-service.com/>



Vi gjør oppmerksom på at syklene ikke er satt opp med bluetooth og batteriet ikke er satt opp for å snakke med motoren. Det er derfor kun motor og display man kan få informasjon om i diagnosesenteret. Det er dermed ikke mulig å se antall ladninger etc. på batteriet eller koble til via bluetooth. Batteriet vil alltid stå som «offline».

Sport Invest AS har sine egne for motoroppsett tilpasset våre brukere. I ananda sitt system kan det ligge standard oppdateringer. Vi anbefaler og ikke legge til disse da motoroppsettet vil justeres til en annen versjon.

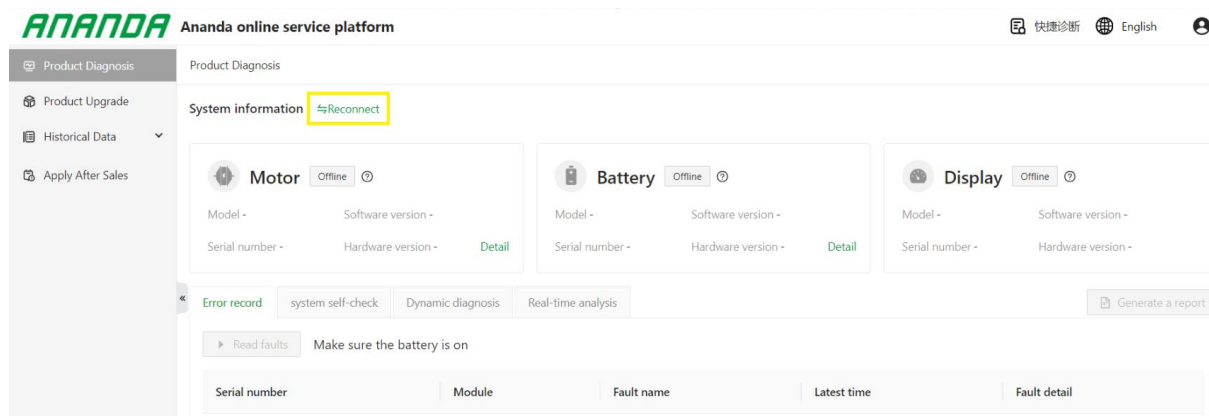
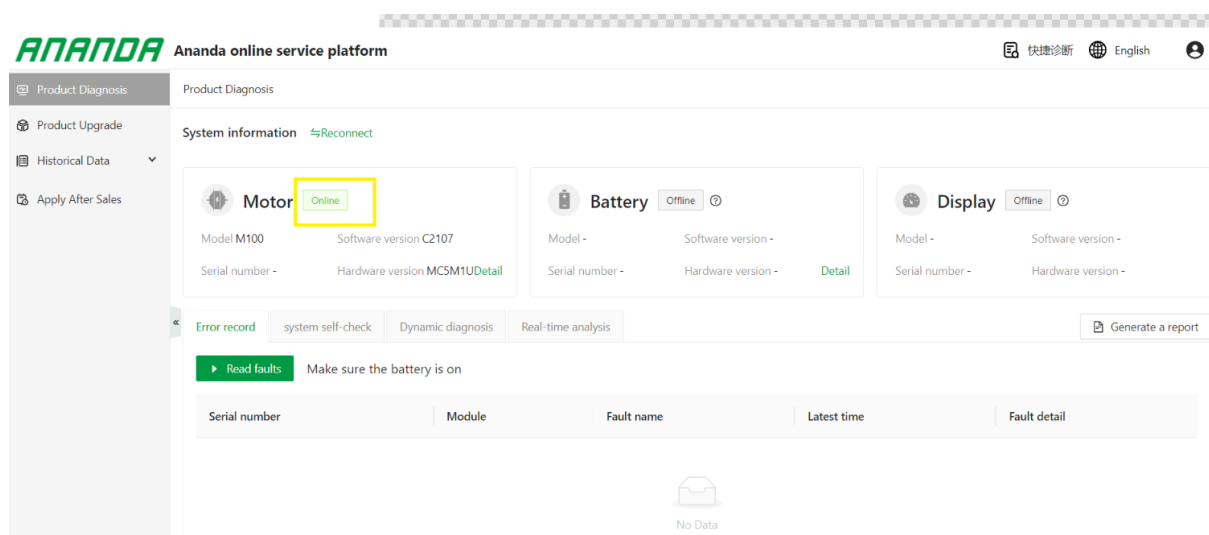
Første gangen dere logger dere inn vil dere få beskjed om å laste ned den siste versjonen av programmet. Dette MÅ utføres. Denne filen stoppes ofte under nedlastninger, så her må dere gå inn i nedlastninger og godta/kjør likevel.



For å koble diagnoseverktøyet til sykkelen gjør dere følgende:

1. Logg inn i diagnosesenteret her <https://eu.ananda-service.com/>
 2. Koble 2 medfølgende kabler inn i diagnoseverktøyet.
 3. Løsne pluggen som går fra displayet til motoren på sykkelen ifra hverandre.
 4. Koble den ene kabelen fra diagnoseverktøyet og inn i pluggen som går ned mot motoren. Den andre kabelen skal ikke kobles til displayet.
 5. Koble USB til PC. Systemet vil da søke etter sykkelen og vise «online» når sykkelen er koblet til.
- Finner ikke programmet sykkelen kan du trykke på «reconnect». Display og batteri vil stå som «off»

NB! Den eneste gangen kabelen fra diagnoseverktøyet skal kobles til displayet er ved en display-oppdatering. Da skal kun diagnoseverktøyet være koblet mot display og ikke ned mot motoren.



Etter å ha koblet diagnoseverktøyet til sykkelen og PC kan dere gjøre følgende:

Product upgrade (til venstre i hovedmenyen)

Oppdatere motoren med mer eller mindre kraft og akselerasjon tilpasset kunden.

Ferdig motoroppsett med nye paramerer- og firmware filer fås fra Sport Invest AS. NB! Ulike filer for de ulike motorene og oppsettene! Vi har 3 ulike motoroppsett; medium – boost – boost fra start:

- Medium gir lav akselerasjon fra start og oppleves som en rolig og behersket sykkel.
- Boost gir mer hjelp fra start på saktere tråkkfrekvens og sykkelen oppleves som sterk og kvikk.
- Boost fra start gir enda mer hjelp fra start på lavere tråkkfrekvens og gir optimal sykkelfølelse fra første touch på pedalen. Dette er standard oppsett på Control syklene ut fra eske fra 2024.

Slik legger dere inn nytt motoroppsett:

1. Sørg for at batteriet er i sykkelen og diagnoseverktøyet koblet til kabelen som går ned mot motoren
2. Velg ønsket motoroppsett og last opp firmware filen på «select firmware».

NB! «Select parameter» skal ligge tom og ikke lastes inn på nytt!

3. Trykk på «upgrade». Nytt motoroppsett er lagt inn innen noen minutter og bekreftes på skjermen.

Koble fra og test at sykkelen fungerer. «Check» nederst på siden er ikke nødvendig å bruke.

The screenshot shows the ANANDA online service platform interface. The top header includes the ANANDA logo and the text "Ananda online service platform". On the right, there are links for "快捷诊断" (Quick Diagnosis), "English", and a user profile icon. The left sidebar contains navigation options: "Product Diagnosis", "Product Upgrade" (selected), "Historical Data", and "Apply After Sales". The main content area is titled "Product Upgrade" and has two tabs: "Motor" (selected) and "Display". Below the tabs, there is a table with motor information: "Motor" (with an "Online" status), "Model" (M81), "Serial number", "Software version" (E00603), "Hardware version" (MC5M2U), "Parameter version", and a "Reconnect" button. Below this table, there are two sections for upgrading: "Firmware upgrade" and "Upgrade parameter". Each section has a dropdown menu and a "Select" button. The "Select firmware" button is highlighted with a yellow box. Below these sections is an "Upgrade" button. At the bottom right of the interface is a "Check" button.

ANANDA

Ananda online service platform

快捷诊断

English

Product Diagnosis

Product Upgrade

Historical Data

Apply After Sales

Product Upgrade

Motor

Display

Motor

Online

Model

M81

Serial number

Software version

E00603

Hardware version

MC5M2U

Parameter version

与Reconnect

Firmware upgrade

Select firmware

Upgrade parameter

Select parameter

Upgrade

Apne

←

→

↑

↓

Boos...

M81 Alle Eon, Alle Explor...

Søk i M81 Alle Eon, Alle Exp...

Organiser

Ny mappe

Hjem

Galleri

Emilie - personlig

Navn

Status

Endringsdato

Firmware 1_E00603_M81_UART_lockbin

20.12.2023 14:28

Filnavn:

BIN-fil

Apne

Avbryt

Check

ANANDA

Ananda online service platform

快捷诊断

English

Product Diagnosis

Product Upgrade

Historical Data

Apply After Sales

Product Upgrade

Motor

Display

Motor

Online

Model

M81

Serial number

Software version

E00603

Hardware version

MC5M2U

Parameter version

与Reconnect

Firmware upgrade

Firmware 1_E00603_M81_...

Select firmware

Upgrade parameter

Select parameter

Upgrade

Check

ANANDA

Ananda online service platform

快捷诊断

English

Product Diagnosis

Product Upgrade

Historical Data

Apply After Sales

Product Upgrade

Motor

Display

Motor

Online

Model

M81

Serial number

Software version

E00603

Hardware version

MC5M2U

Parameter version

与Reconnect

Firmware upgrade

Firmware 1_E00603_M81_...

Select firmware

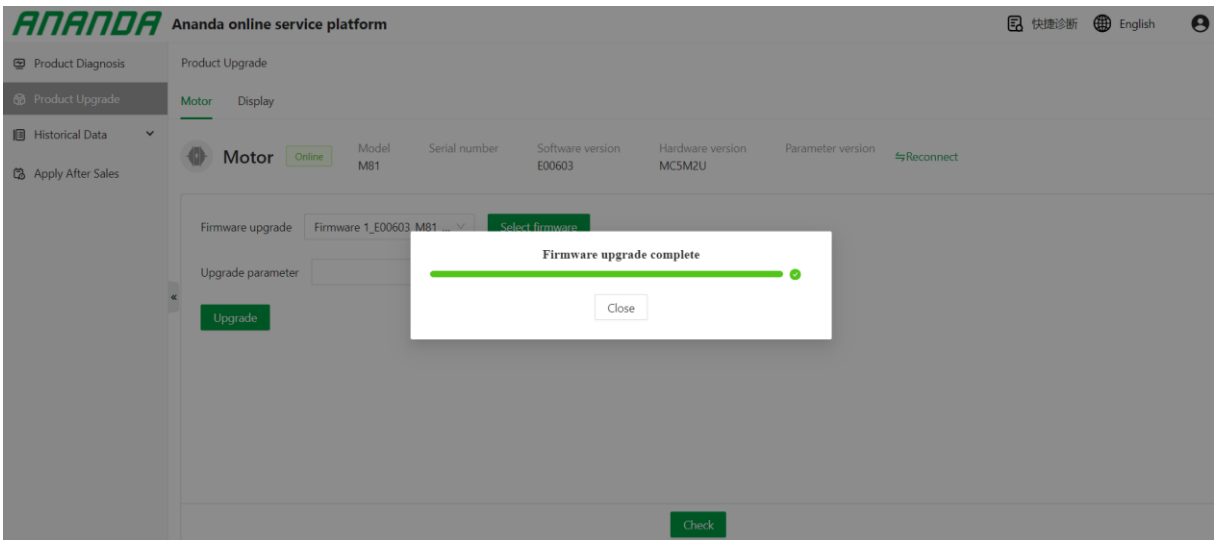
Upgrade parameter

Upgrade

Firmware upgrading, please wait...

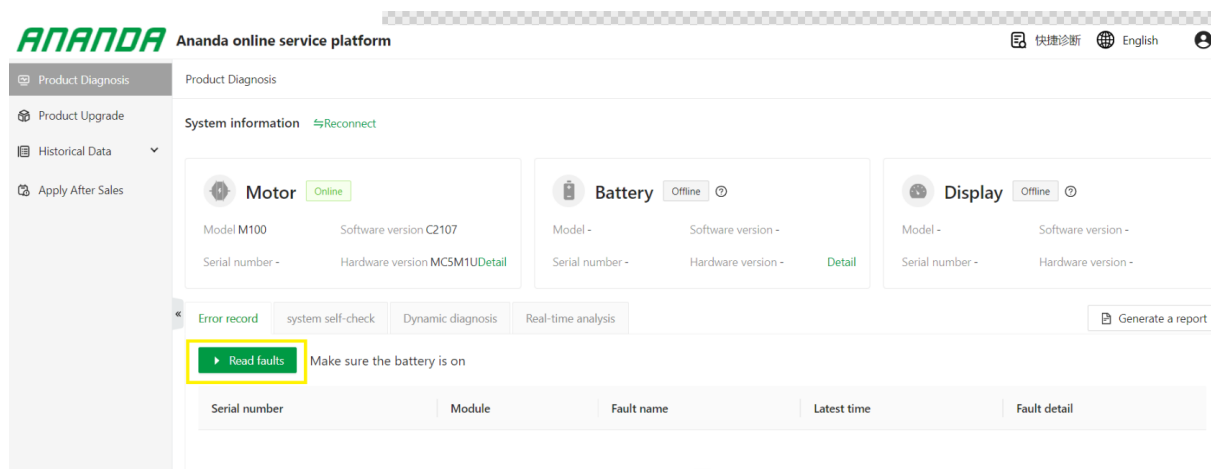
90%

Check



Product diagnosis (til venstre i hovedmenyen)

- Se error historikken på sykkelen (**error record**)



ANANDA Ananda online service platform

Product Diagnosis

System information [Reconnect](#)

Motor Online

Model M100 Software version C2107

Serial number - Hardware version MCSM1UDetail

Battery Offline

Model - Software version -

Serial number - Hardware version - [Detail](#)

Display Offline

Model - Software version -

Serial number - Hardware version -

Error record system self-check Dynamic diagnosis Real-time analysis [Generate a report](#)

[Read faults](#) Make sure the battery is on

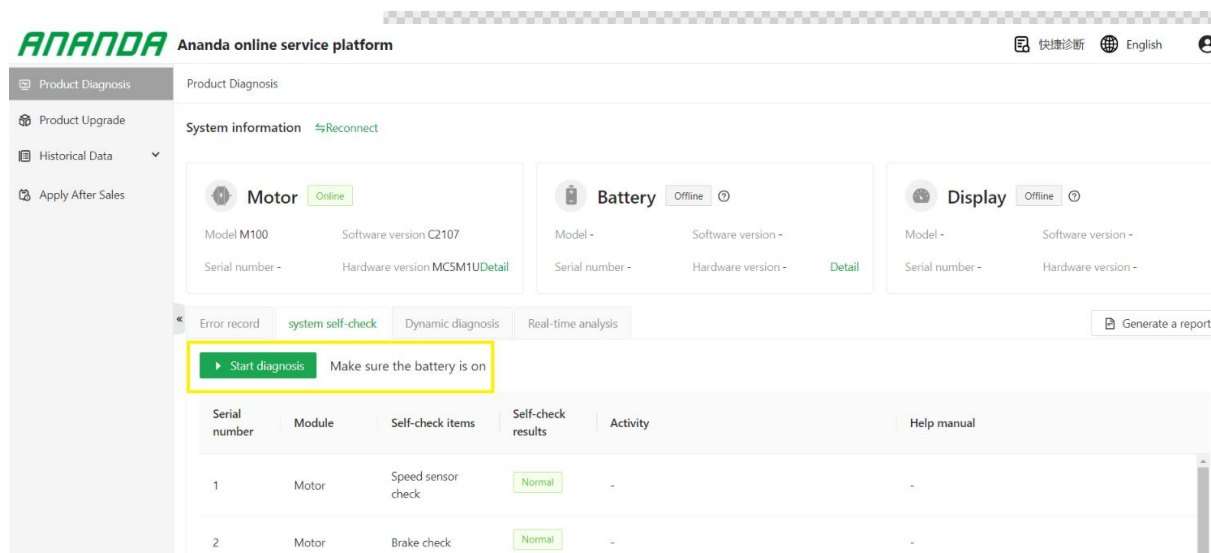
Serial number	Module	Fault name	Latest time	Fault detail
---------------	--------	------------	-------------	--------------

- Utføre en selvsjekk av systemet (**system-self check**)

Har sykkelen error feil kan dere utføre denne sjekken og feilen vil komme opp i systemet. NB! Ananda service plattformen er helt ny i 2023 og vi anbefaler alltid å først lese av feilen i beskrivelsen vi har laget i det manuelle skjemaet. Her gis det en god beskrivelse av hvordan dere løser det.

System self-check:

1. Sørg for at batteriet er i sykkelen og diagnoseverktøyet koblet til kabelen som går ned mot motoren
2. Trykk på «start diagnosis»
3. Se resultatet og trykk på «help manual» til høyre for hjelp for hvordan løse feilen.



ANANDA Ananda online service platform

Product Diagnosis

System information [Reconnect](#)

Motor Online

Model M100 Software version C2107

Serial number - Hardware version MCSM1UDetail

Battery Offline

Model - Software version -

Serial number - Hardware version - [Detail](#)

Display Offline

Model - Software version -

Serial number - Hardware version -

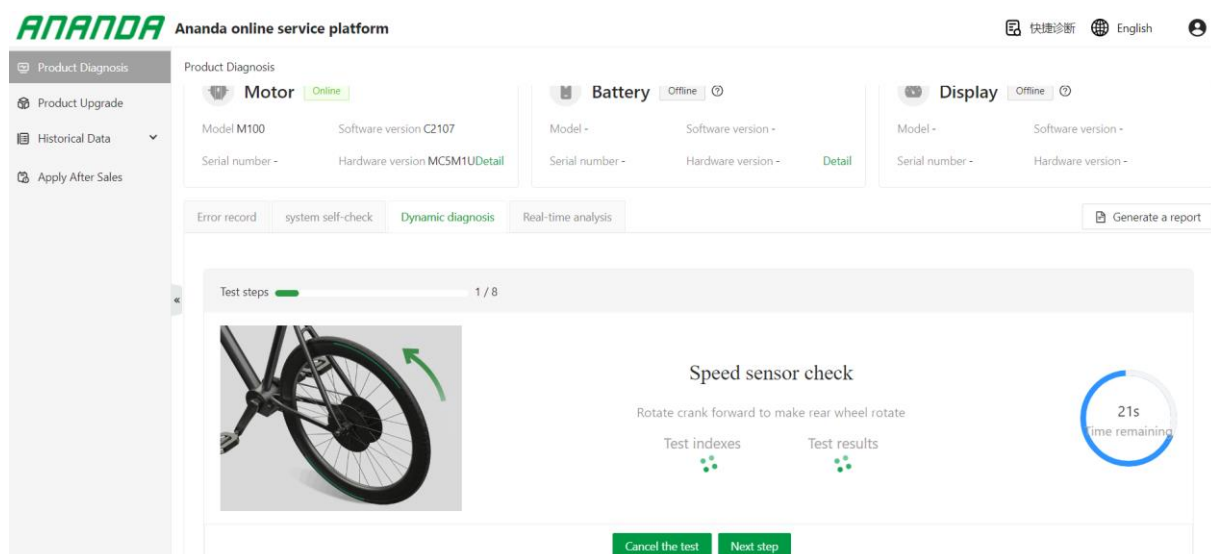
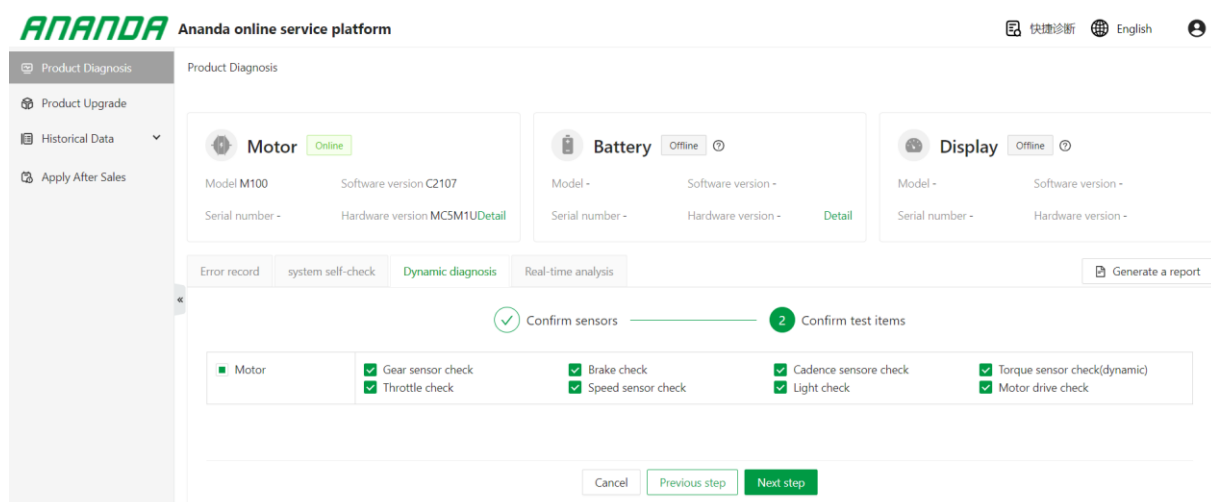
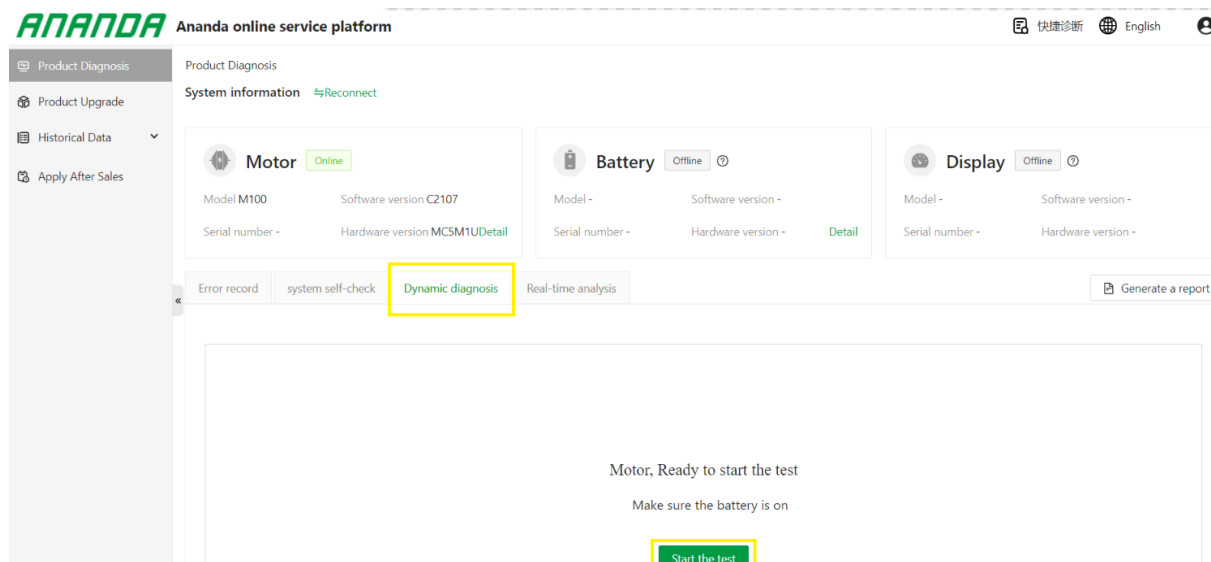
system self-check Error record Dynamic diagnosis Real-time analysis [Generate a report](#)

[Start diagnosis](#) Make sure the battery is on

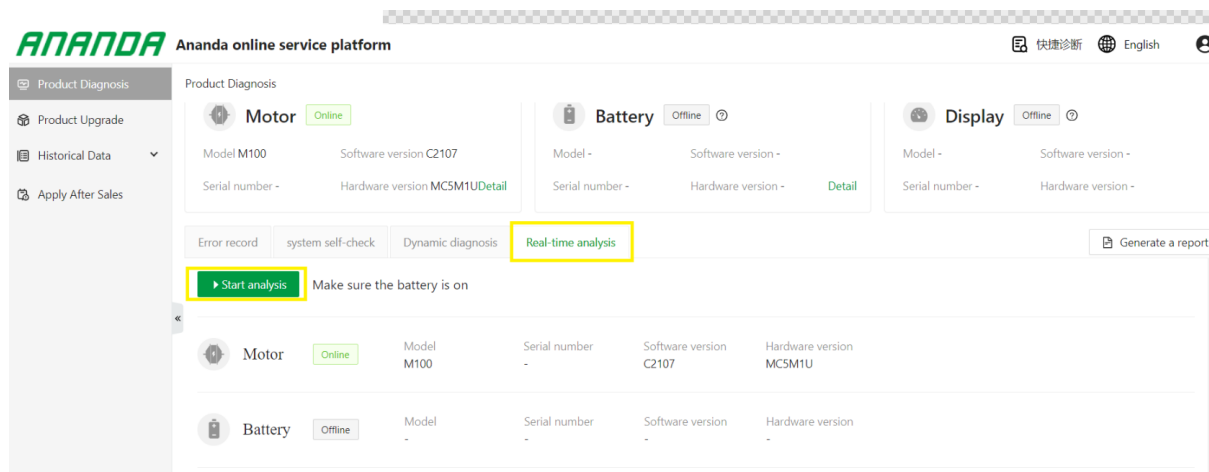
Serial number	Module	Self-check items	Self-check results	Activity	Help manual
1	Motor	Speed sensor check	Normal	-	-
2	Motor	Brake check	Normal	-	-

- Utføre en dynamisk diagnose (**dynamic diagnosis**)

Her kan dere huke av for det du ønsker å diagnostisere og trykke på «start the test» for å utføre. Følg anvisningene videre. På venstre side av skjermen er det en guide for hva dere skal gjøre og høyre side viser fremdriften underveis.



- Utføre en sanntids analyse, generere kurver og analysere dataene i enheten (**real-time analysis**)



Ikke nøl med å ta kontakt ved spørsmål.

Håper dere får det til 😊

Mvh. Sport Invest AS v/ Eirik Jelstad, 98496068